



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๐๙๗ / 2561 วันที่ 19 มกราคม 2561

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่ กองวิชาการและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561” เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และ นำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง นั้น

งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน ได้ดำเนินการการประเมินความพึงพอใจ โครงการ I SEE YOU เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2561 ณ ชุมชนชนมจิน2000 มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 12 คน ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ด้านเพศ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 91.70 และ เพศชาย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 ตามลำดับ

ด้านอายุ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

โดยภาพรวมแล้ว เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้

อันดับ 1 คือ กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส และความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต ค่าเฉลี่ย 4.50

อันดับ 2 คือ การตรวจรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา, การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ ค่าเฉลี่ย 4.42

อันดับ 3 คือ การให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพ และการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน) และการจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ ค่าเฉลี่ย 4.25

อันดับ 4 คือ การรวบรวมขยะพิษ ขยะอันตราย ค่าเฉลี่ย 4.08 และการแจกจ่ายทรายอะเบท กำจัดลูกน้ำ ค่าเฉลี่ย 4.08

อันดับ 5 คือ การจัดกิจกรรมดนตรีสันตนาการ, กิจกรรมแก้ไขปัญหาวงเวียนศีรษะ, การรับเรื่องราวร้องทุกข์ และให้ความรู้เรื่องการป้องกันอัคคีภัย ค่าเฉลี่ย 3.92

อันดับ 6 คือ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และรับชำระภาษีโรงเรือน/ที่ดิน ค่าเฉลี่ย 3.83

ข้อเสนอแนะ ควรมีการทบทวน ปรับปรุงกิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจต่ำ เพื่อปรับปรุง แก้ไข กระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าวในครั้งต่อไป ซึ่งอาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมแจ้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

- แฉกงานแจ้งกองสาธารณสุข

ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง



(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน



(นางสาวมัตติกา เกิดพิทักษ์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ



(นายเฉลิมเกียรติ อุดจันทร์สง่า)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

19 ม.ค. 2561

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

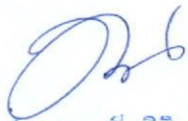
- เสนอ ดำเนินการ ทดสอบ 1 ครั้ง ที่เกิดผลดี

1. สำเนาผล 22 ม.ค. 61

2. ทดสอบ 2 ครั้ง 22/1/61

3. ทดสอบ 3 ครั้ง 22/1/61

4. สำเนาผล 22 ม.ค. 61



(นางดรฤทัย วิจิตรชาติ)

รองปลัดเทศบาล

19 ม.ค. 61

ปฏิบัติราชการแทนปลัดเทศบาล

โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2561
ณ ชุมชนชนมจิน 2000



แบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

วันที่ 16 เดือน มกราคม พ.ศ. 2561

ณ ชุมชน..... เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ (โปรดทำเครื่องหมาย / หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21-30 ปี ☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมนี้ (โปรดทำเครื่องหมาย / หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

หัวข้อ/เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส)			/		
2. การตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา		/			
3. การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ	/				
4. การรวบรวมขยะพิษ ขยะอันตราย			/		
5. บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า		/			
6. การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ		/			
7. การให้ความรู้ด้านสุขภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน)		/			
8. การรับเรื่องราวร้องทุกข์		/			
9. แก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก			/		
10. การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่		/			
11. การจัดกิจกรรมดนตรีสันทนาการ (กลองบองโก, แทมบูลิน, ฉิ่ง)			/		
12. การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		/			
13. การให้บริการงานทะเบียนราษฎรเชิงรุก		/			
14. การรับบริการชำระภาษีโรงเรือน/ที่ดิน		/			
15. ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม ...กองวิชาการและแผนงาน...

แบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

วันที่ ๒๑ เดือน ๒ ปี ๒๐๐๐ พ.ศ. 2561
ณ ชุมชน.....เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ (โปรดทำเครื่องหมาย / หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☒ 61 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมนี้ (โปรดทำเครื่องหมาย / หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

หัวข้อ/เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส)	✓				
2. การตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา	✓				
3. การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ	✓				
4. การรวบรวมขยะพิษ ขยะอันตราย	✓				
5. บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	✓				
6. การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ	✓				
7. การให้ความรู้ด้านสุขภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน)	✓				
8. การรับเรื่องราวร้องทุกข์	✓				
9. แก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก	✓				
10. การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่	✓				
11. การจัดกิจกรรมดนตรีสันทนาการ (กลองบองโก, แทมบูลิน, ฉิ่ง)	✓				
12. การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	✓				
13. การให้บริการงานทะเบียนราษฎรเชิงรุก	✓				
14. การรับบริการชำระภาษีโรงเรือน/ที่ดิน	✓				
15. ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม ...กองวิชาการและแผนงาน...

แบบสอบถามความพึงพอใจ
โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561
วันที่.....เดือน พ.ศ. 2561

ณ ชุมชน.....เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ (โปรดทำเครื่องหมาย / หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☒ 61 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมนี้ (โปรดทำเครื่องหมาย / หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

หัวข้อ/เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส)	✓				
2. การตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา	✓				
3. การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ	✓				
4. การรวบรวมขยะพิษ ขยะอันตราย	✓				
5. บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	✓				
6. การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ	✓				
7. การให้ความรู้ด้านสุขภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน)	✓				
8. การรับเรื่องราวร้องทุกข์	✓				
9. แก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก	✓				
10. การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่	✓				
11. การจัดกิจกรรมดนตรีสันตนาการ (กลองบองโก, แทมบูลิน, ฉิ่ง)	✓				
12. การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	✓				
13. การให้บริการงานทะเบียนราษฎรเชิงรุก	✓				
14. การรับบริการชำระภาษีโรงเรือน/ที่ดิน	✓				
15. ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม ...กองวิชาการและแผนงาน...

แบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

วันที่ 16 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2561

ณ ชุมชน.....เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ (โปรดทำเครื่องหมาย / หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21-30 ปี ☒ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมนี้ (โปรดทำเครื่องหมาย / หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

หัวข้อ/เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส)		✓			
2. การตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา		✓			
3. การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ		✓			
4. การรวบรวมขยะพิษ ขยะอันตราย		✓			
5. บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า					
6. การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ		✓			
7. การให้ความรู้ด้านสุขภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน)			✓		
8. การรับเรื่องราวร้องทุกข์			✓		
9. แก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก		✓			
10. การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่		✓			
11. การจัดกิจกรรมดนตรีสันทนาการ (กลองบองโก, แทมบูลิน, ฉิ่ง)		✓			
12. การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย			✓		
13. การให้บริการงานทะเบียนราษฎรเชิงรุก			✓		
14. การรับบริการชำระภาษีโรงเรือน/ที่ดิน				✓	
15. ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม ...กองวิชาการและแผนงาน...